

Политика

конфиденциальности персональных данных

пользователей чат-бота Персональный автоматизированный помощник Медицинского центра «Надежда» (далее — чат-бот) в Telegram по адресу url-адресу: <https://t.me/centerhopebot>

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **чат-бот** — программное обеспечение, доступное пользователю в Telegram по адресу url-адресу: <https://t.me/centerhopebot>, позволяющее записаться на прием к врачам-специалистам Оператора, получать информацию о бонусах, стоимости услуг, услугах ООО МЦ «НАДЕЖДА».

- **администрация** - уполномоченные на управление чат-ботом работники, определяющие состав персональных данных пользователей чат-бота, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

- **пользователь чат-бота** - физическое лицо, субъект персональных данных, добровольно использующий чат-бот и предоставивший необходимые персональные данные;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей чат-бота, действует в отношении всей информации, которую администрация может получить о пользователях во время использования чат-бота.

1.4. К персональным данным пользователей чат-бота относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, количество начисленных и списанных бонусов согласно Программе лояльности ООО МЦ «НАДЕЖДА», количество начисленных бонусов за положительные отзывы о медицинских работниках ООО МЦ «НАДЕЖДА», количество начисленных приветственных бонусов, количестве начисленных бонусов за рекомендацию ООО МЦ «НАДЕЖДА» другим потребителям, запись на прием к врачам-специалистам ООО МЦ «НАДЕЖДА», дата, время и место приема врачами-специалистами ООО МЦ «НАДЕЖДА», фамилия, имя, отчество, специализация и квалификация врачей-специалистов ООО МЦ «НАДЕЖДА», к которым осуществлена запись на прием, стоимость услуг ООО МЦ «НАДЕЖДА».

Все персональные данные о пользователях администрация может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей чат-бота: идентификация пользователя как пациента ООО МЦ «НАДЕЖДА», авторизация, запись на прием к врачам-специалистам ООО МЦ «НАДЕЖДА», информирование о начисленных и списанных бонусах, стоимости услуг, услугах ООО МЦ «НАДЕЖДА».

1.6. Использование пользователем чат-бота означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование чат-бота.

1.8. Реквизиты ООО МЦ «НАДЕЖДА» (Оператор):

Полное наименование на русском языке: Общество с ограниченной ответственностью МЦ «НАДЕЖДА», сокращенное наименование на русском языке: ООО МЦ «НАДЕЖДА», адрес места нахождения: 392000, Тамбовская область, город Тамбов, улица Магистральная, дом 10А, этаж 3, помещение 5, Генеральный директор Ипатова Н.Н., свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 68 № 001493253, наименование органа, осуществившего государственную регистрацию: инспекция Федеральной налоговой службы по г. Тамбову, дата регистрации: 21 марта 2012 года, ОГРН 1126829002024, ИНН 6829081500, КПП 682901001, р/с 40702810015250001073 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей чат-бота

2.1. Обработка персональных данных пользователей чат-бота осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Администрация не запрашивает у пользователя данные о расовой и национальной принадлежности, о политических, религиозных или философских воззрениях, о состоянии здоровья гражданина или его интимной жизни. Добровольное предоставление таких данных пользователем не влечёт за собой дополнительных обязательств администрации по хранению и защите этих данных. Передаваемые пользователем избыточные данные, обработка которых не соответствует целям обработки, подлежат удалению из информационных систем администрации без дополнительного согласия пользователя.

2.4. Персональные данные пользователей чат-бота хранятся на защищенных электронных носителях, с использованием хранилищ, находящихся на территории РФ.

При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей могут иметь доступ только работники администрации, допущенные к работе с персональными данными пользователей чат-бота.

2.5. Администрация может передавать персональные данные пользователей чат-бота третьим лицам только в случаях, установленных законодательством.

3. Права и обязанности администрации

3.1. Администрация вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования чат-бота, при этом администрация руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

3.2. Администрация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3. Администрация не несет ответственности за добровольную передачу пользователями своих данных третьим лицам.

4. Изменение политики конфиденциальности

4.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.